

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 « 2022 » год



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития
детей № 68 «Василёк» г. Набережные Челны
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и учебный предложений, поступающих от родителей (законных представителей) воспитанников	2022	Цветкова Надежда Викторовна, старший воспитатель	Выполнено. Проведен сбор и обработка анкет с обращениями, предложениями от родителей	Январь 2022г.

(опрошенных получателей услуг)						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить кадровый состав путём привлечения молодых учебных специалистов год	2022	Усманова Альфия Ханнановна, заведующий	Выполнено.	Март 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Продолжить работу по созданию комфортных условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидами		Усманова Альфия Ханнановна, заведующий	Выполнено. Установлены вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июль 2022г.
4	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги: провести обучение с работниками организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении ДООУ и на прилегающей ей территории	2022	Усманова Альфия Ханнановна, заведующий	Выполнено. Обучены заведующий и педагог-психолог. Работники организации проинструктированы.	Январь, июль 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	2022	Усманова Альфия Ханнановна, заведующий	Выполнено. Организовано и проведено собрание трудового коллектива по	Сентябрь 2022г.

	обращения в организацию социальной сферы				вопросам этики.	
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании Дистанционных форм взаимодействия	Провести мастер-класс с сотрудниками ДООУ по повышению уровня компетентности в работе с родителями при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2022	Усманова Альфия Ханнановна, заведующий Цветкова Надежда Викторовна, старший воспитатель	Выполнено. Был организован и проведен мастер-класс с педагогическим персоналом ДООУ	Октябрь 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение имиджа ДООУ, увеличить спектр дополнительных образовательных услуг для воспитанников	2022	Цветкова Н.В., старший воспитатель	Выполнено. Появились новые дополнительные образовательные услуги в ДООУ: робототехника,» Умничка», шахматы	Сентябрь 2022г.

Заведующий ДООУ _____



Усманова Альфия Ханнановна

